

Во время просмотра этого PDF-документа
вы можете пользоваться
указанными ниже функциями.



**Быстрый поиск по
ключевым словам**

Введите нужное слово в поле поиска
и нажмите кнопку «Найти».



**Быстрый переход
между разделами**

Чтобы перейти к нужному разделу,
нажмите на его заголовок в
Содержании.

* Для использования перечисленных выше функций требуется программа для чтения файлов, например Adobe Reader.



SMOOTH - Q3

Руководство пользователя

Содержание

■ Комплект поставки	
Комплект поставки	1
■ Знакомство с SMOOTH-Q3	
Знакомство с SMOOTH-Q3	2
■ Инструкция по зарядке батарей	
Инструкция по зарядке батарей	3
■ Установка и регулировка баланса	
Установка телефона	4
Выравнивание телефона	8
Световые индикаторы и кнопки	9
Режимы работы стабилизатора	11
■ Использование	
Переключение между режимом ландшафта и портретным режимом	15
Регулировка заполняющего света	16
Ручная блокировка угла	17
Режим ожидания	17
■ Использование приложения	
Скачайте приложение	18
Подключение с помощью приложения ZY Cami	18
Основные функции приложения	19
■ Калибровка и обновление программного обеспечения	
Когда нужно выполнять калибровку	20
Автокалибровка	21

Калибровка по шести сторонам22

Обновление программного обеспечения SMOOTH-Q324

■ Технические характеристики

■ Важная информация и отказ от ответственности

Дополнительная информация27

Предупреждение28

Инструкции по безопасной эксплуатации устройства28

■ Гарантийный талон

Срок гарантии30

Исключения из гарантии30

Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание30

■ Контактные данные производителя

Комплект поставки

Перед использованием этого продукта внимательно проверьте, что упаковка содержит следующие компоненты, входящие в его комплектацию.

При отсутствии любого из этих компонентов обратитесь к представителям компании ZHIYUN или местному торговому представителю.



SMOOTH-Q3 1 шт.



Штатив, 1 шт.



Кабель USB Type-C, 1 шт.

Краткое руководство пользователя,
1 шт.

Защитная сумка, 1 шт*.



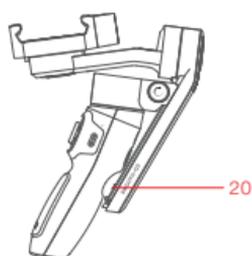
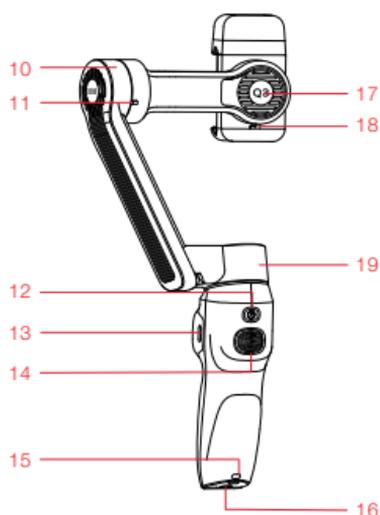
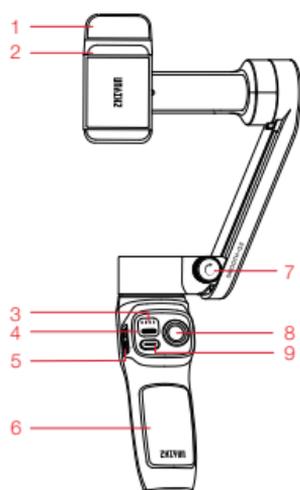
Ремешок на запястье, 1 шт*.



VIP-карта, 1 шт*.

* Только в комплекте SMOOTH-Q3 Combo

Знакомство с SMOOTH-Q3



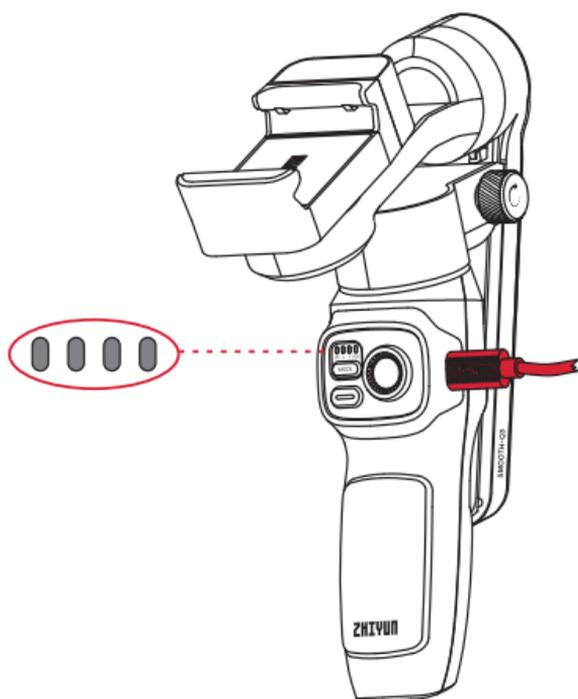
1. Проектор
2. Крепление для смартфона
3. Световые индикаторы
4. Кнопка MODE
5. Рычаг зума
6. Ручка
7. винт вертикального рычага
8. Джойстик
9. Фото/Видео
10. Мотор оси наклона
11. Фиксирующая муфта оси наклона
12. Кнопка питания

13. Порт Type-C для зарядки и обновления прошивки
14. Переключатель режимов
15. Ремешок на запястье
16. Резьбовое отверстие 1/4"
17. Мотор оси крена
18. Фиксирующая муфта оси поворота
19. Мотор оси панорамирования
20. Точки контакта
21. Переключатель проектора и яркости

Инструкция по зарядке батарей

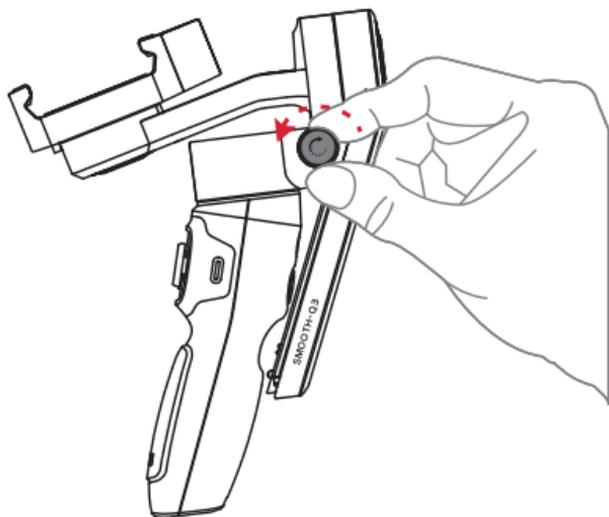
Стабилизатор SMOOTH-Q3 оборудован встроенной батареей. Для обеспечения нормальной работы SMOOTH-Q3 перед первым использованием полностью зарядите стабилизатор, чтобы активировать батарею.

Чтобы зарядить устройство. Подключите блок питания к порту зарядки стабилизатора с помощью комплектного кабеля Type-C. Блок питания не входит в комплектацию, рекомендуется использовать блок питания номиналом 5 В, 2 А. Светодиодный индикатор мигает зеленым в процессе зарядки. Если зарядка завершена, четыре светодиодных индикатора на стабилизаторе горят зеленым.

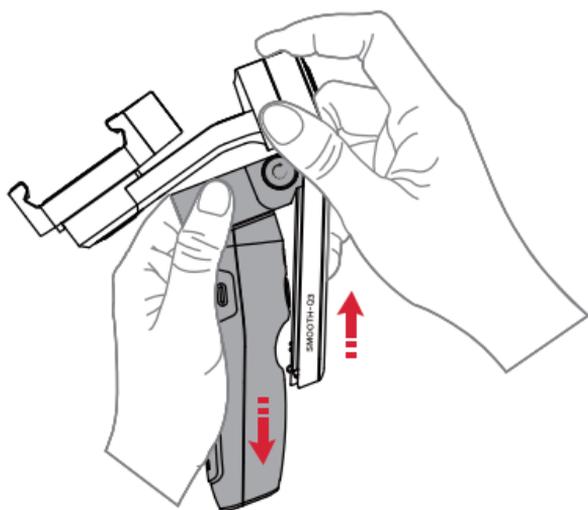


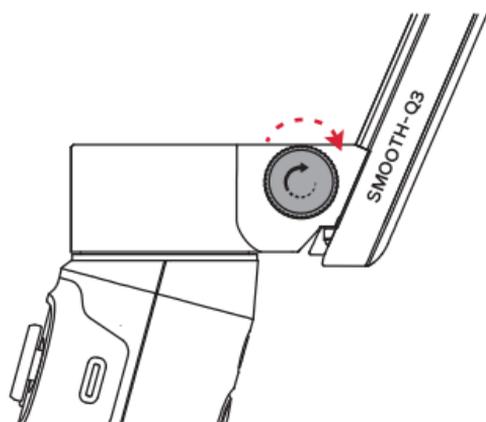
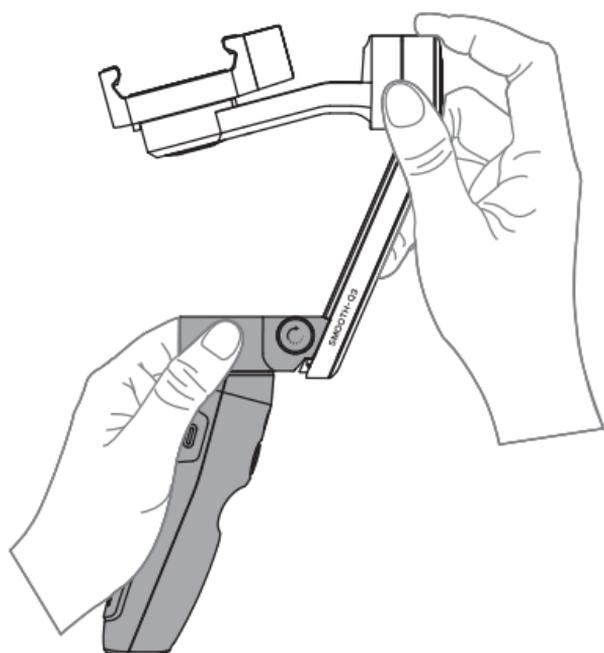
Установка телефона

1. Чтобы ослабить винт вертикального рычага, поверните его против часовой стрелки.



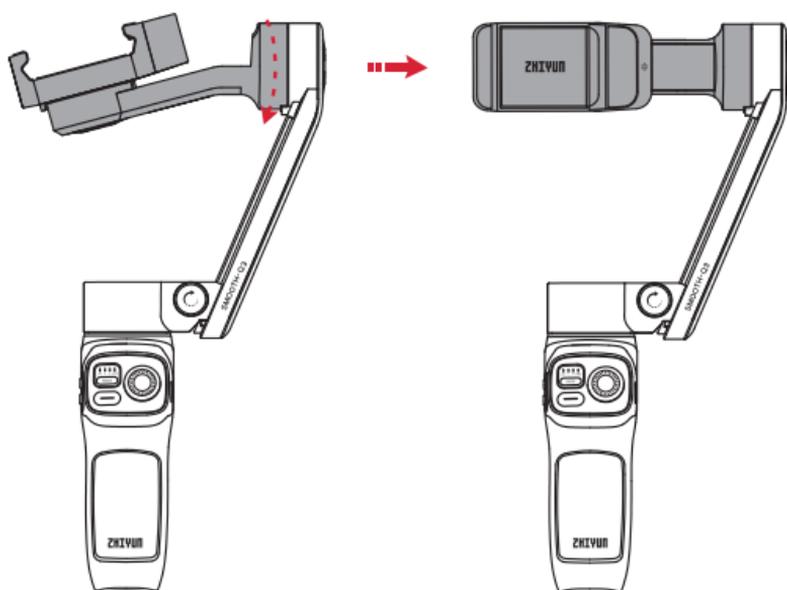
2. Чтобы обеспечить контакт с точками контакта, потяните мотор оси панорамирования к нижней части вертикального рычага, удерживая моторы оси крена и оси панорамирования, до щелчка. Чтобы затянуть винт вертикального рычага, поверните его по часовой стрелке.





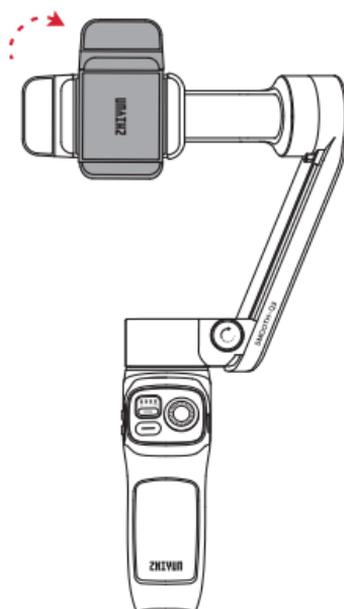
 Вертикальный рычаг не может быть полностью заблокирован винтом вертикального рычага. Этот винт используется для регулировки плавности скольжения в слоте.

3. Поверните рычаг оси наклона вдоль внешнего края (см. рисунок).

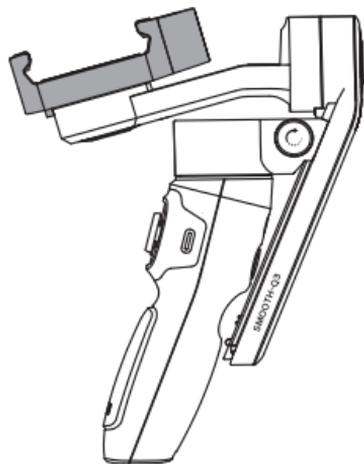


 Поворачивайте в правильном направлении (см. рисунок) во избежание повреждения фиксирующей муфты на рычаге наклона.

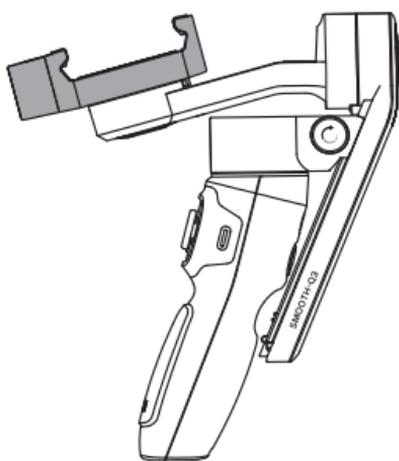
4. Поверните держатель смартфона на 90° по часовой стрелке, чтобы он занял положение, показанное на рисунке. (На рисунке показано направление затягивания держателя смартфона.)



- 💡 При упаковке стабилизатора обратно в коробку поверните держатель смартфона в положение для хранения (см. рисунок).

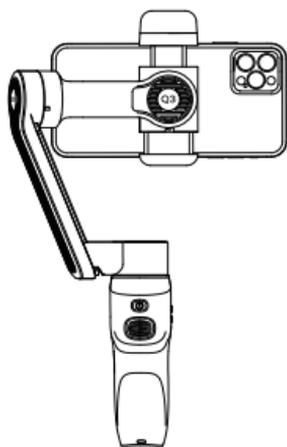
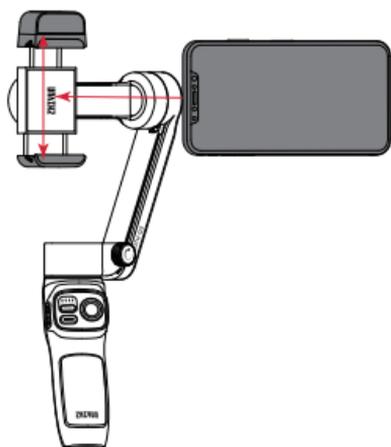


Положение для хранения



Держатель смартфона затянут

- ⚠ На осях наклона и поворота предусмотрены фиксирующие муфты. Поверните их в нужном направлении во избежание повреждения фиксирующих муфт.
5. Раскройте держатель смартфона и установите телефон внутрь. Убедитесь, что камера телефона расположена с внешней стороны держателя, как показано на рисунке. Это поможет избежать перекрытия камеры.

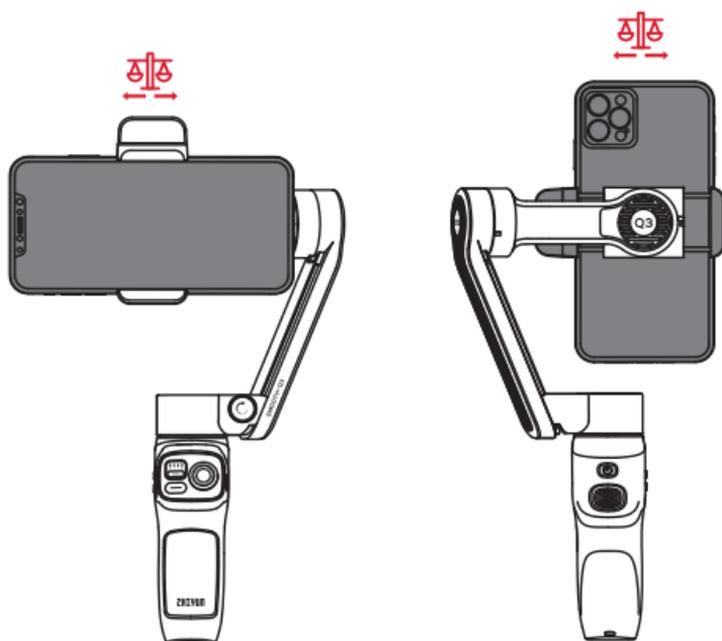


- 💡 Перед включением стабилизатора SMOOTH-Q3 необходимо выполнить его балансировку, а затем установить на него смартфон. Если смартфон не установлен, привод подаст звуковой сигнал и автоматически перейдет в режим ожидания.

Выравнивание телефона

Когда телефон находится в альбомном режиме, перемещайте его влево или вправо, пока он не будет расположен ровно и почти параллельно земле.

Когда телефон находится в портретном режиме, перемещайте его держатель влево или вправо, чтобы телефон был расположен ровно и почти параллельно земле.



- ⚠ ① Установите смартфон в держатель так, чтобы он был надежно закреплен.
- ② Чем ровнее установлен смартфон, тем дольше может работать SMOOTH-Q3. Неровно установленный смартфон не мешает нормальной работе стабилизатора SMOOTH-Q3, однако потребляет больше энергии и снижает мощность двигателя.

Световые индикаторы и кнопки



① Кнопка питания

- Нажмите один раз, чтобы проверить уровень заряда батареи стабилизатора
- Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд, чтобы включить или отключить питание.
- Нажмите 8 раз, чтобы сбросить настройки Bluetooth.

② Переключатель режимов

- Нажмите один раз, чтобы включить или отключить функцию Smart Follow.
- Нажмите дважды, чтобы изменить позицию.
- Нажмите трижды для переключения между альбомной и книжной ориентацией.
- Нажмите и удерживайте для входа в режим PhoneGo.

③ Световые индикаторы

- Индикаторы режима работы стабилизатора: Индикатор F мигает, когда стабилизатор находится в режиме PhoneGo. Индикатор POV мигает, когда стабилизатор находится в режиме Vortex.
- В режиме ожидания все четыре индикатора медленно мигают.
- Если обновление не удалось установить, то все четыре

светодиодных индикатора быстро мигают.

- В процессе обновления четыре светодиода мигают слева направо.
- Когда стабилизатор включен, нажмите кнопку питания один раз, чтобы проверить уровень заряда батареи.

Один мигающий зеленый индикатор указывает, что заряд батареи составляет 0–25%.

Два мигающих зеленых индикатора указывают, что заряд батареи составляет 25–50%.

Три мигающих зеленых индикатора указывают, что заряд батареи составляет 50–75%.

Четыре мигающих зеленых индикатора указывают, что заряд батареи составляет 75–100%.

④ Кнопка MODE

- Нажмите один раз, чтобы переключить режим работы стабилизатора.
- Нажмите дважды для возврата к предыдущему режиму.
- Нажмите и удерживайте, чтобы войти в режим ожидания или выйти из него.

⑤ Рычаг зума

- Передвигайте ползунок вверх и вниз, чтобы управлять зумом в приложении ZY Cami.

⑥ Кнопка фото/видео

- Нажмите кнопку один раз в режиме фотосъемки в приложении ZY Cami, чтобы снять фото.
- Нажмите кнопку один раз в режиме видеосъемки в приложении ZY Cami, чтобы начать или завершить видеосъемку.
- Нажмите кнопку два раза, чтобы переключить режим фотосъемки на режим видеосъемки и наоборот в приложении ZY Cami.
- Нажмите кнопку три раза, чтобы

переключиться с тыловой на фронтальную камеру и наоборот в приложении ZY Cami.

- Нажмите и удерживайте, чтобы сделать несколько фотографий подряд.

⑦ Джойстик

- Используйте джойстик для управления движением стабилизатора.

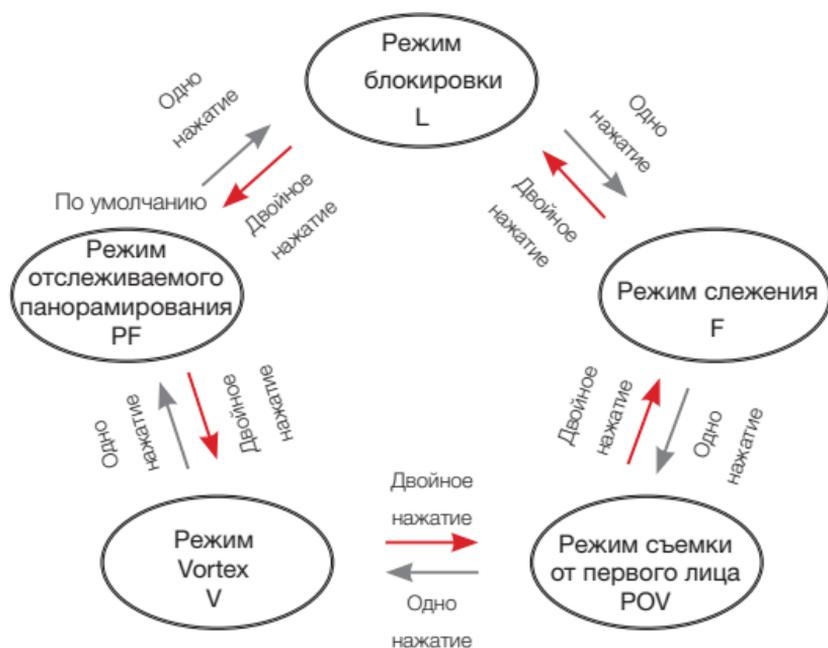
⑧ Переключатель прожектора и яркости

- Когда устройство включено, нажмите один раз, чтобы изменить яркость (три уровня).
- Нажмите и удерживайте в течение 1,5 секунд, чтобы включить или отключить прожектор.

- 💡 ① Комбинация кнопок: если вы не можете обнаружить или подключить устройство Bluetooth, одновременно нажмите кнопки запуска, MODE и фото/видео и удерживайте их 2 сек., чтобы сбросить Bluetooth.
- ② SMOOTH-Q3 поддерживает прямое управление камерой смартфона (без приложения ZY Cami) при подключении по Bluetooth. Эта функция доступна на смартфонах, которые поддерживают управление камерой с помощью кнопки громкости. Для подключения SMOOTH-Q3 по Bluetooth пароль не требуется.

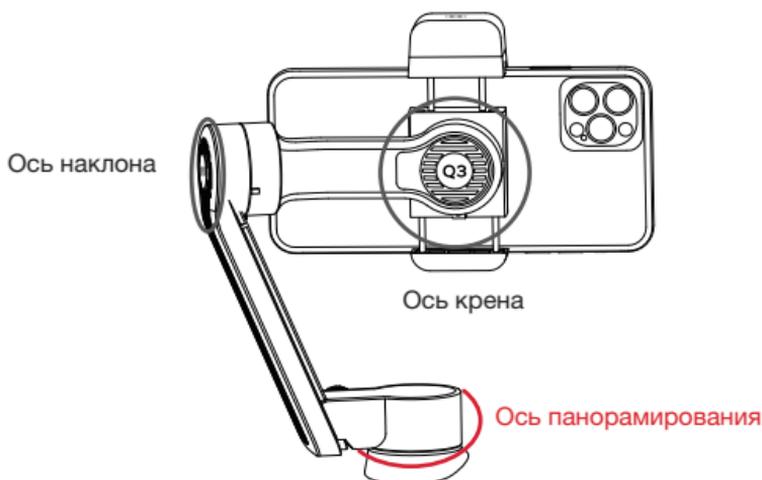
Режимы работы стабилизатора

Одно- или двукратное нажатие кнопки MODE переключает режимы работы.



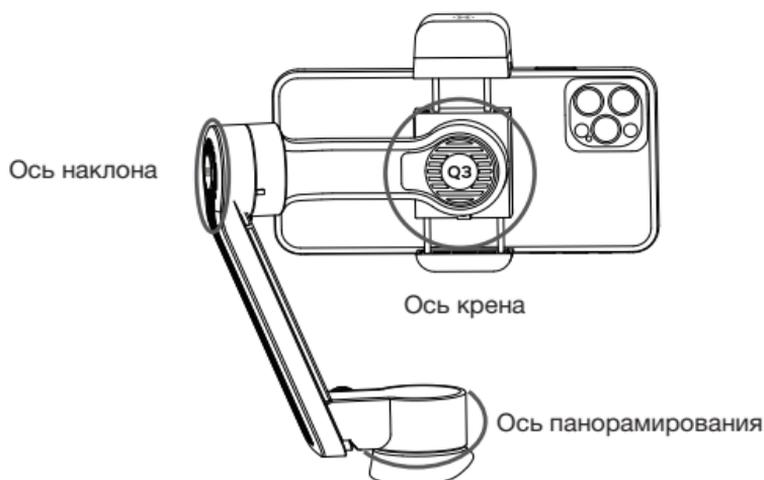
Режим отслеживаемого панорамирования (PF):

моторы наклона и поворота заблокированы, а ось панорамирования следует за перемещением ручки стабилизатора. Для управления осью наклона сдвиньте джойстик вверх или вниз, для управления осью панорамирования — влево или вправо.

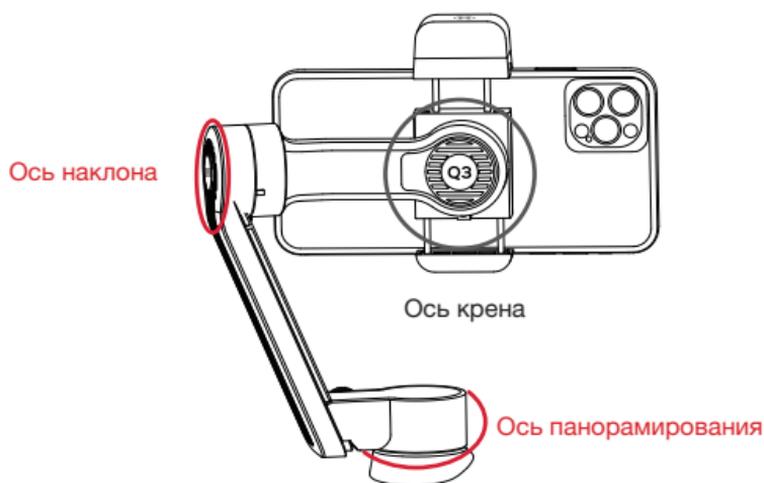


Режим блокировки (L):

все три мотора заблокированы и не следуют за перемещением ручки стабилизатора. Для управления осью наклона сдвиньте джойстик вверх или вниз, для управления осью панорамирования — влево или вправо.

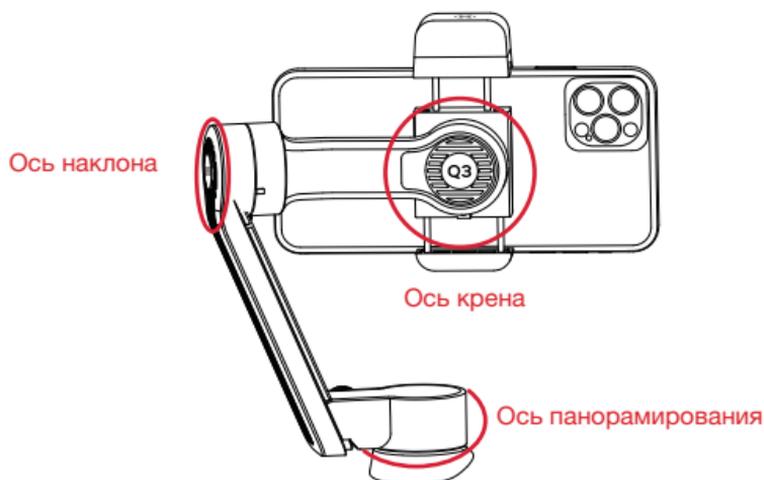
**Режим слежения (F):**

мотор поворота заблокирован. Моторы осей наклона и панорамирования следуют за перемещением ручки стабилизатора. Для управления осью наклона сдвиньте джойстик вверх или вниз, для управления осью панорамирования — влево или вправо.

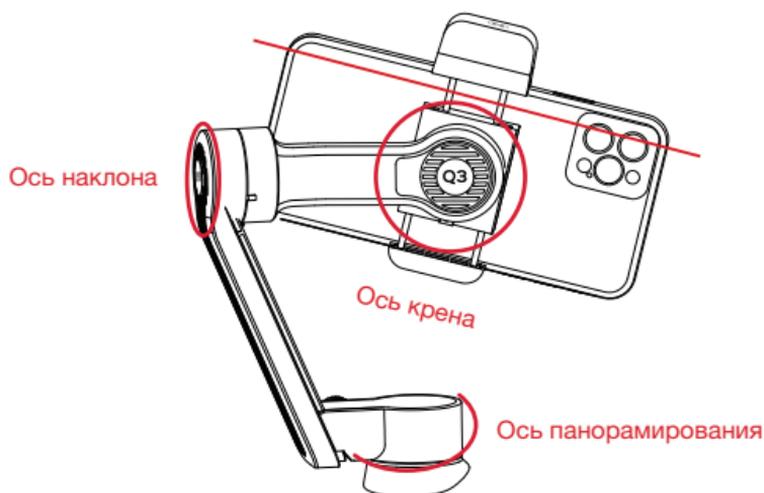


Режим съемки от первого лица (POV):

Все три мотора следуют за ручкой стабилизатора. Для управления осью наклона сдвиньте джойстик вверх или вниз, для управления осью панорамирования — влево или вправо.

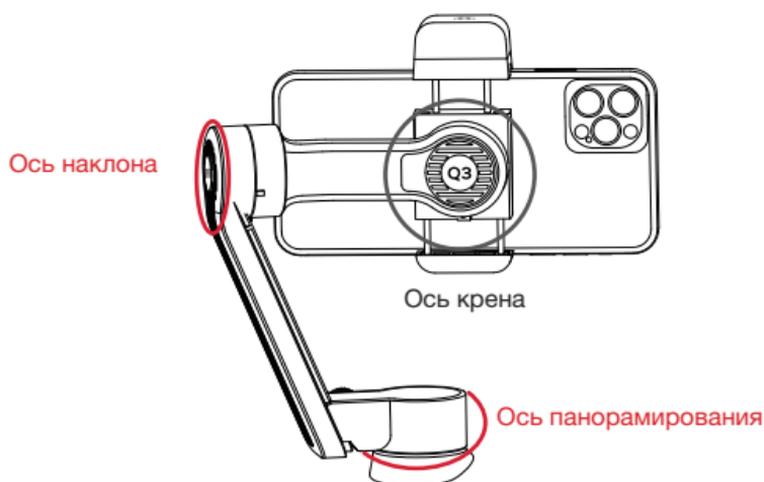
**Режим Vortex (V):**

Все три мотора следуют за ручкой стабилизатора. Перемещайте джойстик вверх/вниз и влево/вправо, чтобы управлять движением по осям поворота и панорамирования.



Режим PhoneGo (GO). Нажмите и удерживайте кнопку переключателя режимов

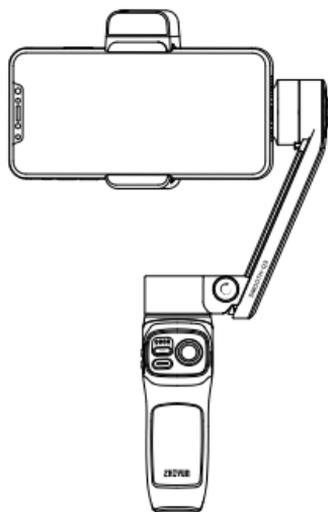
Камера выполняет наклон и панорамирование, следуя за перемещением стабилизатора с высокой скоростью, а ось поворота заблокирована. Джойстик не функционирует.



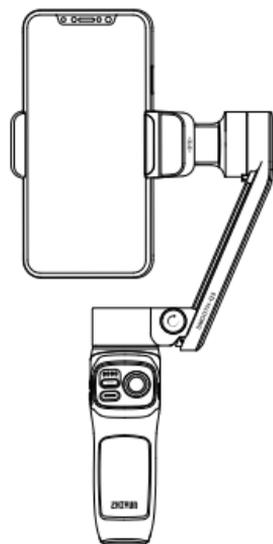
💡 Моторы, выделенные красными кругами, следуют за перемещением стабилизатора, а выделенные серыми кругами моторы заблокированы.

Переключение между режимом ландшафта и портретным режимом

Трижды нажмите кнопку переключателя режимов.



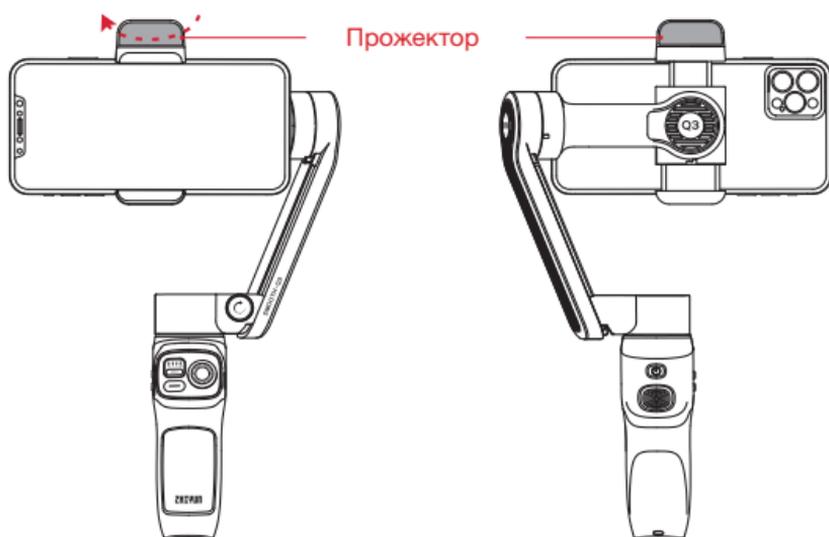
Горизонтальный режим съемки



Портретный режим съемки

Регулировка заполняющего света

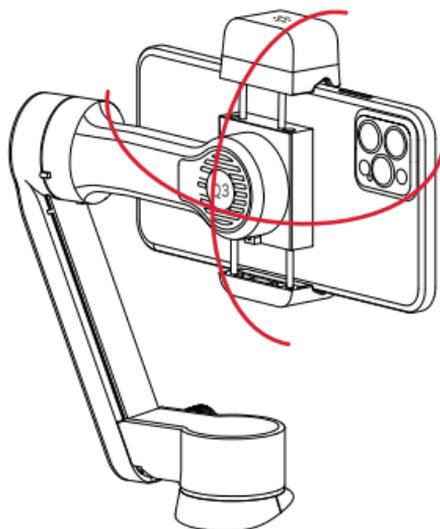
Поверните прожектор при необходимости. Максимальный угол поворота: 180 градусов.



- ① Поворачивайте в правильном направлении.
- ② Регулируйте яркость заполняющего света в соответствии с условиями окружающей среды и старайтесь не смотреть прямо на источник света.
- ③ В силу конструктивных ограничений нельзя применить заполняющий свет, если используется передняя камера в портретном режиме.

Ручная блокировка угла

В режиме слежения при панорамировании, а также в режиме блокировки и слежения вручную поверните смартфон на нужный угол, задержите на 2 секунды, а затем отпустите. Смартфон будет зафиксирован под этим углом.



- 💡 Доступна только регулировка оси наклона и панорамирования. Поворачивайте устройство вручную, избегая чрезмерного усилия.

Режим ожидания

- Когда стабилизатор SMOOTH-Q3 включен, выполняйте вращение по осям поворота и наклона вручную, вплоть до фиксирующей муфты. После этого SMOOTH-Q3 автоматически перейдет в режим ожидания. Разблокируйте фиксирующую муфту осей поворота и наклона, чтобы вывести SMOOTH-Q3 из режима сна.
- SMOOTH-Q3 переходит в режим ожидания во включенном состоянии автоматически, когда вертикальный рычаг находится в сложенном положении, а с точками контакта нет контакта. Когда вертикальная стойка будет вытянута и появится соприкосновение с точками контакта, SMOOTH-Q3 возобновит работу.

Скачайте приложение

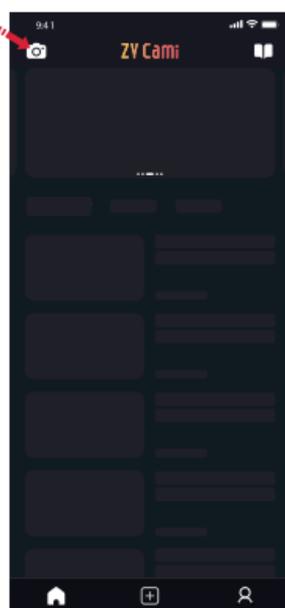
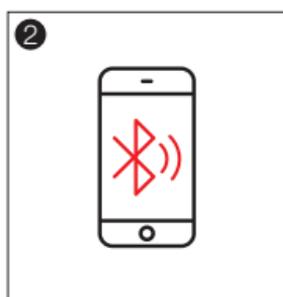
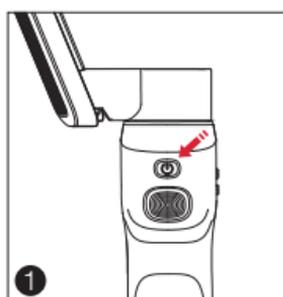


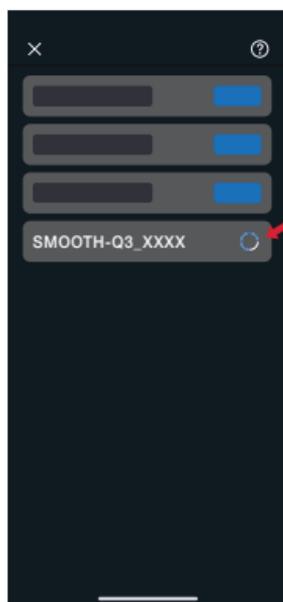
Отсканируйте QR-код слева (необходимо устройство Android версии 7.0 и выше или iOS версии 10.0 и выше) или скачайте приложение ZY Cami в App Store или Google Маркете.

- ① Приложение ZY Cami позволяет использовать различные функции SMOOTH-Q3 по максимуму.
- ② Приложение ZY Cami может быть обновлено без предварительного уведомления. Всегда используйте последнюю версию приложения.

Подключение с помощью приложения ZY Cami

1. Подайте питание на SMOOTH-Q3 и включите Bluetooth на смартфоне.
2. Запустите приложение ZY Cami. Нажмите на значок в верхнем левом углу главного экрана, чтобы открыть список устройств и выбрать устройство SMOOTH-Q3, которое нужно подключить (Bluetooth-имя SMOOTH-Q3 расположено на боковой стороне рычага наклона. ИД пользователя: XXXX).
3. При первом использовании стабилизатора SMOOTH-Q3 его необходимо активировать с помощью приложения ZY Cami. В противном случае, вы не сможете использовать расширенные функции ZY Cami. Требуется подключение к Интернету.
4. После завершения активации вы сможете использовать интерфейс приложения ZY Cami.





4



5

Основные функции приложения



💡 Чтобы подробнее узнать о функциональных возможностях приложения ZY Cami, посетите официальный веб-сайт ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com) и просмотрите учебные видеоролики на веб-сайте SMOOTH-Q3.

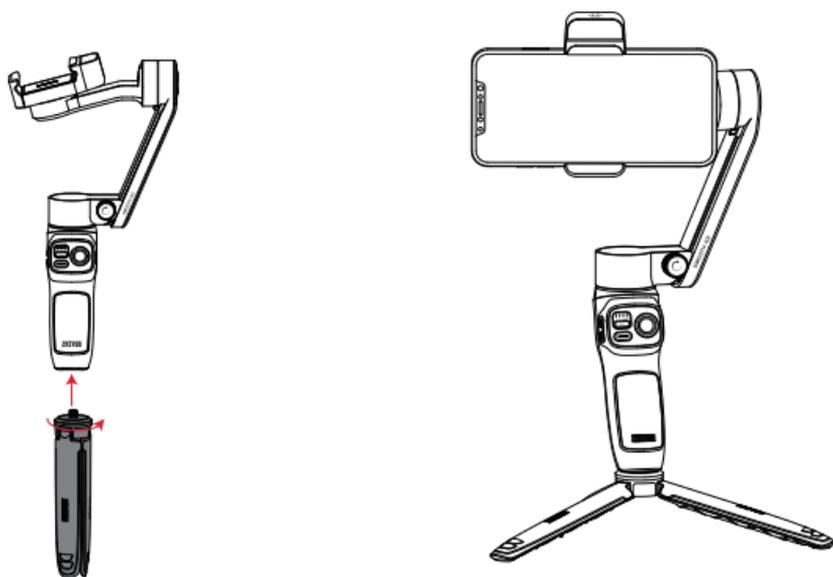
Когда нужно выполнять калибровку

Выполняйте калибровку по мере необходимости и в ситуациях, описанных ниже.

Причина калибровки	Как выполнить калибровку
<ol style="list-style-type: none"> 1. После запуска стабилизатора осталось небольшое отклонение угла наклона смартфона в горизонтальном положении. 2. После запуска стабилизатора осталось небольшое отклонение угла крена смартфона в горизонтальном положении. 3. Часто наблюдается небольшое отклонение углов, когда смартфон находится в горизонтальном положении и стабилизатор неподвижен. 	<p>Автоматическая калибровка стабилизатора</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. После автоматической калибровки стабилизатора осталось небольшое отклонение от правильного положения. 2. Стабилизатор долгое время не использовался. 3. Стабилизатор использовался в условиях резкой смены температур. 	<p>Калибровка по шести сторонам</p>

Автокалибровка

1. Установите SMOOTH-Q3 на штатив-трипод и подключите к приложению ZY Cami.
2. Перейдите к настройкам приложения и выберите «Автокалибровка». Стабилизатор SMOOTH-Q3 автоматически перейдет в режим калибровки. Прогресс калибровки отображается на индикаторе выполнения.

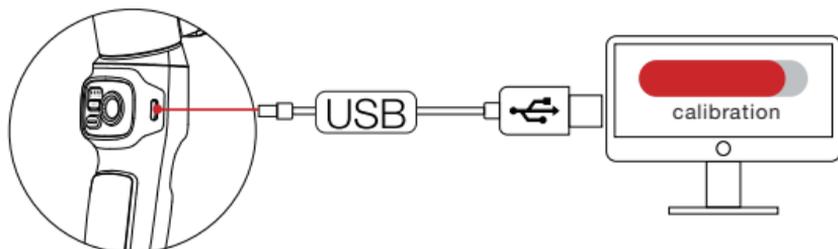


-  Поставьте стабилизатор вертикально на ровную поверхность перед началом калибровки. Не прикасайтесь к стабилизатору в процессе калибровки.

Калибровка по шести сторонам

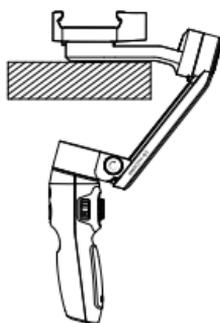
Для калибровки по шести сторонам используйте набор средств Zhiyun Gimbal Tools.

1. Посетите официальный веб-сайт ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), перейдите к соответствующей странице продукта, нажмите «Скачать», скачайте средство обновления калибровки на USB-накопитель и установите его. (Если вы используете компьютер на базе Mac OS или Windows 10, скачивать драйвер USB не нужно.)
2. Подключите SMOOTH-Q3 к компьютеру.
3. Включите SMOOTH-Q3 и дождитесь, когда стабилизатор перейдет в режим ожидания.
4. Откройте набор средств Zhiyun Gimbal Tools, нажмите «Открыть» и выберите «Калибровка IMU». Следуйте инструкциям на экране, чтобы правильно разместить SMOOTH-Q3 перед началом калибровки.

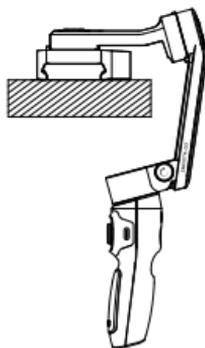


- ① Ознакомьтесь с инструкцией по калибровке по шести сторонам ниже. После завершения калибровки перезагрузите стабилизатор. Цель калибровки по шести сторонам — установить все шесть сторон держателя смартфона строго параллельно плоской поверхности.

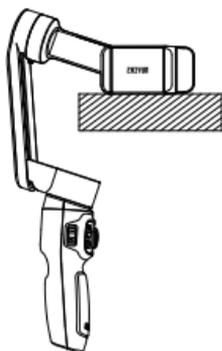
ШАГ 1



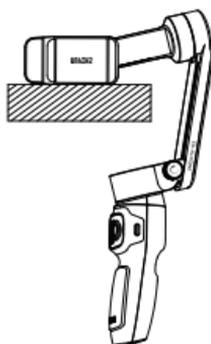
ШАГ 2



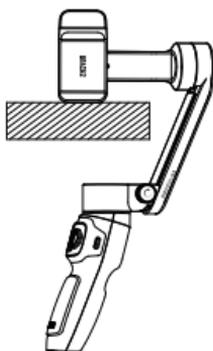
ШАГ 3



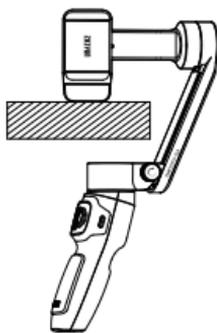
ШАГ 4



ШАГ 5



ШАГ 6



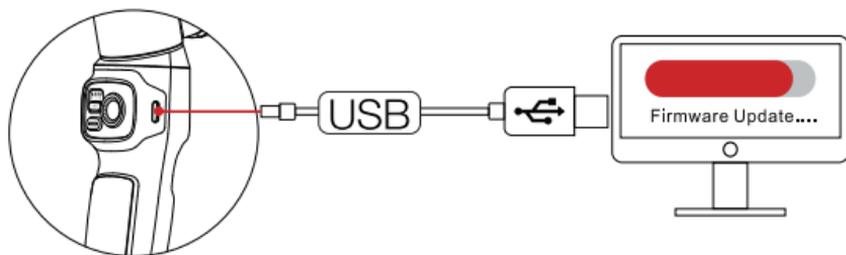
Обновление программного обеспечения SMOOTH-Q3

Для обновления прошивки SMOOTH-Q3 можно использовать набор средств Zhiyun Gimbal Tools или приложение ZY Cami.

- ⚠ Перед обновлением ПО раздвиньте SMOOTH-Q3, чтобы обеспечить контакт с точками контакта.

Способ 1:

1. Посетите официальный веб-сайт ZHIYUN (www.zhiyun-tech.com), перейдите к соответствующей странице продукта, нажмите «Скачать», скачайте прошивку и распакуйте ее. Скачайте средство обновления калибровки на USB-накопитель и установите его. (Если вы используете компьютер на базе Mac OS или Windows 10, скачивать драйвер USB не нужно.)
2. Подключите SMOOTH-Q3 к компьютеру.
3. Включите SMOOTH-Q3 и дождитесь, когда стабилизатор перейдет в режим ожидания.
4. Откройте инструмент Zhiyun Gimbal Tools, нажмите «Открыть» и выберите «Обновление программного обеспечения». Рядом с полем «Путь» нажмите «Обзор», выберите загруженный файл ПО (файл с расширением .ptz) и нажмите «Обновить». Когда обновление прошивки будет завершено, стабилизатор SMOOTH-Q3 отключится.



Способ 2:

Подключите стабилизатор SMOOTH-Q3 к приложению ZY Cami. Если в приложении появится сообщение с предложением обновить ПО, подтвердите обновление. Для обновления необходимо подключение к Интернету.

- ⚠ Перед обновлением ПО убедитесь, что стабилизатор SMOOTH-Q3 заряжен более чем на 50%. Вы не сможете выйти из приложения или использовать его в фоновом режиме. Следите за уведомлениями в приложении.

Модель устройства: SM113

	Мин. значение	Стандартный режим	Макс. значение	Замечания
Рабочее напряжение	6,5 В	7,4 В	8,4 В	
Рабочий ток	70 мА	-	2500 мА	
Зарядное напряжение	4,5 В	5 В	5,5 В	
Зарядный ток	-	-	1200 мА	
Отклонение во время слежения в неподвижном положении	$\pm 0,01^\circ$	-	$\pm 0,04^\circ$	
Отклонение во время слежения в движении	$\pm 0,05^\circ$	$\pm 0,1^\circ$	$\pm 0,3^\circ$	
Диапазон механического изменения угла наклона	-260°	-	80°	
Диапазон механического изменения угла крена	-170°	-	170°	
Диапазон механического изменения угла панорамирования	-150°	-	150°	
Рабочая температура	-10°C	25°C	45°C	
Температура для зарядки	0°C	25°C	40°C	
Емкость батарей	-	1300 мА·ч	-	
Время работы от батарей	-	7 ч	15 ч	Тестовые данные ¹

Продолжительность зарядки	-	3 ч	-	Тестовые данные ²
Допустимая полезная нагрузка	150 г	-	280g	
Диапазон регулирования зажима для крепления	55 mm	-	90 mm	
Толщина смартфона	7–10 мм			
Bluetooth	Bluetooth 4.2			
Эквивалентная изотропно излучаемая мощность (EIRP)	<3 дБм			
Рабочая частота	2,402–2,480 ГГц			
Совместимые модели	Смартфоны, ширина которых меньше или равна рабочей ширине держателя.			

Тестовые данные 1. Указанные выше данные были получены путем тестового испытания в следующий условиях: температура окружающей среды 25 ° C, на стабилизаторе в сбалансированном положении установлен смартфон iPhone XR. Продолжительность тестового испытания в рабочем состоянии: 7 часов. Продолжительность тестового испытания в режиме ожидания: 15 часов.

Тестовые данные 2. Тестовое испытание проводилось при температуре окружающей среды 25 ° C с использованием адаптера питания 5 В/2 А. Продолжительность зарядки зависит от условий окружающей среды и может различаться. Чем ниже температура окружающей среды, тем больше время зарядки.

Все указанные в этом Руководстве пользователя данные получены в результате экспериментов, проведенных в лабораториях ZHIYUN. В других условиях данные могут незначительно отличаться. Мы рекомендуем опираться на данные, полученные в результате фактического использования SMOOTH-Q3.

Благодарим за приобретение стабилизатора SMOOTH-Q3. Информация, содержащаяся в этом документе, призвана обеспечить вашу безопасность во время использования устройства и затрагивает ваши законные права и обязанности. Внимательно ознакомьтесь с этой информацией — она необходима для правильной настройки устройства перед использованием. Несоблюдение этих инструкций и мер предосторожности во время использования устройства может стать причиной повреждения устройства или другого имущества, а также нанести серьезные травмы вам или находящимся поблизости людям. Компания Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd (далее ZHIYUN) оставляет за собой право окончательного толкования этой инструкции и иных документов, связанных с SMOOTH-Q3. Этот документ может быть изменен без предварительного уведомления. Актуальные сведения о продукте см. на веб-сайте www.zhiyun-tech.com.

Используя это устройство, вы подтверждаете, что внимательно ознакомились с этим документом, понимаете и согласны соблюдать изложенные в нем правила и условия использования. Вы соглашаетесь с тем, что несете исключительную ответственность за ваше поведение во время использования этого устройства и все вытекающие из этого последствия. Вы соглашаетесь использовать это устройство только по назначению и в соответствии с условиями, мерами предосторожности, политиками и инструкциями, которые предоставила и может предоставить в будущем компания ZHIYUN.

ZHIYUN не несет какой-либо юридической ответственности и ответственности за ущерб или травмы, полученные прямым или косвенным путем во время использования устройства. Пользователи должны соблюдать правила обеспечения безопасности и правовые нормы, включая, в частности, правила и нормы, изложенные в настоящем документе.

ZHIYUN™ является товарным знаком компании Guilin Zhishen Information Technology Co., Ltd и ее аффилированных лиц. Все наименования продукции и торговые марки, используемые в настоящем документе, являются торговыми марками и зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев.

Дополнительная информация

Условные обозначения:  Советы и подсказки  Важная информация

Предупреждение

Перед использованием этого устройства полностью прочтите руководство пользователя, чтобы ознакомиться с его функциями. Неправильная эксплуатация устройства может стать причиной повреждения устройства или имущества, а также тяжелых травм.

Это устройство является технически сложным. Оно требует бережного обращения в соответствии с принципами здравого смысла и базовых навыков работы с техникой. Несоблюдение правил техники безопасности и безответственное поведение во время использования устройства могут стать причиной травм или нанесения повреждений устройству или личному имуществу. Устройство не предназначено для использования детьми без присмотра со стороны взрослых.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать устройство с несовместимыми комплектующими или аксессуарами или каким-либо другим способом, кроме способов, приведенных в предоставленных компанией ZHIYUN инструкциях и документах к устройству. Приведенные ниже инструкции по технике безопасности содержат сведения по безопасной эксплуатации и техническому обслуживанию устройства. Внимательно ознакомьтесь и следуйте всем инструкциям и предупреждениям, содержащимся в руководстве пользователя, до сборки, настройки и использования устройства — это гарантирует правильную эксплуатацию устройства и позволит избежать повреждений или серьезных травм.

Инструкции по безопасной эксплуатации устройства

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

1. Не допускайте контакта устройства с любыми жидкостями. Не погружайте устройство в воду и не мочите его. Не используйте устройство на улице во время дождя и в условиях высокой влажности. Попадание воды внутрь устройства может стать причиной коррозии и привести к внезапному возгоранию или взрыву батареи.
2. В случае возгорания устройства немедленно потушите огонь с помощью воды, водяного тумана, песка, противопожарного полотна, огнетушащего порошка или углекислотного огнетушителя. Выберите подходящее средство в зависимости от ситуации.
3. Устройство предназначено для эксплуатации при температуре окружающей среды от -10°C до 45°C .
4. Запрещается разбирать устройство. Если вы проткнете батарею, содержащийся внутри нее электролит может вытечь и стать причиной возгорания или даже взрыва.
5. Запрещается воздействовать на устройство механически, скручивать или бросать устройство. Не ставьте на устройство тяжелые предметы.

6. Не нагревайте устройство. Не помещайте устройство в микроволновую печь или кастрюли-скороварки.
7. Запрещается оставлять устройство вблизи источников тепла (печей, нагревателей и т. д.) или внутри автомобиля в жаркие дни. Не храните устройство при температуре окружающей среды выше 45 °С. Идеальная температура хранения: от 22°C до 28° С.
8. Не храните батарею в разряженном состоянии в течение продолжительного промежутка времени. Это может привести к переразрядке и повреждению элемента батареи. Использовать такую батарею в будущем может быть невозможно.

БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ:

1. SMOOTH-Q3 — это высокоточное устройство управления. Падение или удар могут вызвать повреждение SMOOTH-Q3 и привести к неполадкам в его работе.
2. Когда стабилизатор SMOOTH-Q3 включен, убедитесь, что вращению его осей ничто не препятствует.
3. SMOOTH-Q3 не является водонепроницаемым. Не допускайте попадания жидкостей или чистящих средств на поверхность SMOOTH-Q3. Для чистки рекомендуется использовать сухую тканевую салфетку.
4. Защищайте SMOOTH-Q3 от песка и пыли во время использования.

ВНИМАНИЕ!

1. После зарядки отсоедините монитор от зарядного устройства.
2. Если монитор не планируется использовать в течение более 10 дней, то зарядите или разрядите батарею до 40–65% и храните ее отдельно от монитора, чтобы увеличить срок службы батареи.
3. Для поддержания работоспособности батареи заряжайте и разряжайте ее каждые 3 месяца.
4. Крепко держите ручку во время включения SMOOTH-Q3. Вибрация может помешать включению устройства.

Срок гарантии

1. Клиенты имеют право на замену устройства или бесплатный ремонт в случае дефектов качества, обнаруженных на устройстве в течение 15 дней после приобретения.
2. Клиенты имеют право на бесплатный ремонт, произведенный компанией ZHIYUN, для любого устройства, имеющего дефекты материала или изготовления, которые приводят к сбоям в работе устройства во время обычного использования в нормальных условиях, в течение действительного гарантийного срока, составляющего 12 месяцев с даты продажи устройства. Однако гарантийный период может отличаться в зависимости от компонента продукта и страны покупки. Для получения подробной информации о гарантии обратитесь в наш отдел послепродажного обслуживания на официальном сайте ZHIYUN или в магазин, в котором была совершена покупка.

Исключения из гарантии

1. Устройства, подвергшиеся несанкционированному ремонту, неправильному или невнимательному использованию, неправильному обращению, ударам, погружению в воду, несчастному случаю и несанкционированным изменениям.
2. Устройства, использованные ненадлежащим способом, и устройства, этикетки или метки безопасности которых были сняты или изменены.
3. Устройства, срок гарантийного обслуживания которых истек.
4. Устройства, поврежденные в результате форс-мажорных обстоятельств, таких как пожары, наводнения, удары молнией и т. д.

Процедура подачи заявки на гарантийное обслуживание

1. При возникновении сбоев или ошибок в работе устройства после приобретения обратитесь к местному дистрибьютору или напишите в отдел по работе с клиентами ZHIYUN по адресу info@zhiyun-tech.com или на веб-сайте www.zhiyun-tech.com.
2. Местный дистрибьютор или специалист отдела по работе с клиентами ZHIYUN расскажет вам о процедуре технического обслуживания, которое может потребоваться в связи с возникшими сбоями или ошибками в работе устройства. Компания ZHIYUN сохраняет за собой право на проведение повторной экспертизы поврежденных или возвращенных устройств.

Информация о клиенте

Имя клиента:

Номер телефона:

Адрес:

Информация о покупке

Дата покупки:

Серийный номер устройства:

Имя дистрибьютора:

Номер телефона дистрибьютора:

Первая запись о техническом обслуживании

Дата
обслуживания:

Подпись специалиста по ремонту:

Причина возникновения проблемы:

Результат
обслуживания:

Проблема
исправлена

Проблема
не
исправлена

Стоимость товара
возмещена /товар
заменен



Веб-сайт



Weibo



Vimeo



Google+



Facebook
(Zhiyun Support)



Facebook
(Zhiyun Tech)



Youku



Youtube



Wechat



Instagram

Тел.: +86 400 900 6868

Горячая линия в США: +1 808-319-6137 (пн. – пт. с 9:00 до 18:00, GMT-7)

Горячая линия в Европе: +49 (0)6101 8132 180 (пн. – пт с 10:00 до 17:00, GMT+1)

Веб-сайт: www.zhiyun-tech.com

Эл. почта: info@zhiyun-tech.com

Адрес: 09 Huangtong Road, Tieshan Industrial Zone, Qixing District, Guilin, 541004, Guangxi, China

Сертификат качества

По результатам тщательной проверки соответствие устройства стандартам качества подтверждено и устройство разрешено для продажи.

Инспектор контроля
качества: _____



Более подробную информацию об устройстве можно найти на официальном веб-сайте ZHIYUN. Содержание веб-сайта www.zhiyun-tech.com может менять без предварительного уведомления.

ZHIYUN™ является торговым знаком компании ZHISHEN.

Все названия продуктов или марки, упомянутые в этом документе, являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками соответствующих владельцев.

© 2021 ZHISHEN. Все права защищены.

ZHIYUN-TECH.COM